

# 中国工程机械工业协会分会文件

国工机协（2023）用户 73 号

## 关于召开 2023 年中国工程机械工业协会用户工作委员会 五届二次年会暨成立二十周年客户交流会的通知

各会员及有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》的决策部署和《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025 年）》等文件要求，营造关注用户满意的质量环境，深入开展质量提升行动，引导企业关注用户需求和全过程消费体验，推动企业提高用户满意经营管理水平，促进产品和服务质量水平提升。经用户工作委员会会长会议研究，定于 2023 年 12 月 7-9 日在杭州市万华国际大酒店召开年会，诚邀各有关单位派代表届时参加。现将有关事项通知如下：

### 一、会议组织

会议指导单位：中国工程机械工业协会

会议组织单位：中国工程机械工业协会用户工作委员会

协办单位：浙江省建设工程机械集团有限公司、中国建筑科学研究院有限公司建筑机械化研究分院、建筑行业生产力促进中心机械装备分中心

支持媒体：《建筑机械化》杂志、《建筑机械》杂志、第一工程机械网、慧聪工程机械网、路面机械网、《工程机械与维修》杂志、匠客工程机械等。

### 二、会议主要内容

1. 协会领导解读工程机械行业发展形势；
2. 2023 年用户工作委员会工作报告及二十周年纪念；
3. 发布 2023 年全国混凝土、筑养路、桩工、高空作业机械产品质量用户满意度测评结果。

4. 用户工作委员会成立 20 周年·听客户说，邀请客户代表交流工程机械客户生存状态等话题。

5. 《顾客满意度测量和评价准则》专题培训。

### 三、会议时间及地点

会议时间：12 月 7 日报到（10：00-21：00）

12 月 8 日全天会议（8：30 开始）

12 月 9 日会议结束，疏散。

报到地点：浙江省杭州市 万华国际大酒店（拱墅区香积寺东路 60 号）。

### 四、参会人员

1. 特邀嘉宾、本届理事、会员单位、用户、行业媒体等代表；
2. 有关企业领导和质量管理、市场营销、售后服务等代表；
3. 工程机械租赁公司、维修服务公司等代表。

### 五、会议费用

1. 制造企业会员代表交会务费 2000 元/人，同单位第 2 位及以上人员参加按 1000 元/人；施工企业用户会员代表交会务费 1000 元/人，同单位第 2 位及以上人员参加按 700 元/人。费用包括会议期间的餐费、资料费、会议场地等费用，不包含住宿费。11 月 30 日前汇款，会务费分别优惠 200 元/人，现场报到交纳会务费推荐使用微信、支付宝付款。

2. 住宿费用自理，标间/大床均为 360 元/间·日（含早餐）。如需住宿请以“用户工作委员会年会参会代表”的名义与酒店专员联系预定。房间数量有限，未预订酒店的代表住宿无法保证，请自行解决。

酒店专员：张红，电话：13588245093

3. 会议收款账户信息：

开户名称：中国工程机械工业协会

账 号：0200003609014495535

开户银行：中国工商银行北京礼士路支行

（注：请在汇款附言中备注“用户委年会会议费”）

### 六、参会注意事项

1. 参会代表请于 11 月 30 日前反馈报名信息。

2. 请各位副会长、理事单位领导提前做好工作，并准时参加12月7日晚19:30-21:00的预备会议。

### 七、会议联系人

安志芳 0316-2311490, 13785610282

韩颖 0316-2311482, 18632668213

邮箱: hanyinglyc@126.com

附件: 1. 参会回执表

2. 乘车路线



主题词: 分支机构 会议 通知

---

中国工程机械工业协会用户工作委员会

2023年11月15日印发

## 附件 1

## 参会回执表

单位全称					
通讯地址					
参会人姓名	性别	部门	职务/职称	手机	邮箱
用餐要求	7 日晚餐 ( ) 人      8 日午餐 ( ) 人      8 日晚餐 ( ) 人				
开票信息	开票类型	增值税普票 <input type="checkbox"/> 增值税专票 <input type="checkbox"/>			
	单位名称				
	纳税人识别号				
	开户行				
	账号				
	地址				
	电话				
备注	<p>此表请于 2023 年 11 月 30 日前反馈报名信息:</p> <p>1、邮件报名回执邮箱: hanyinglyc@126.com</p> <p>接收人: 韩颖女士 0316-2311482, 18632668213 (微信同号)</p> <p>2、二维码线上报名, 请扫码:</p> <div style="text-align: center;">  <p>扫码线上报名参会</p> </div>				

## 附件 2

万华国际大酒店交通路线指南：

- 1、酒店距地铁 5 号线东新园站 A 出口 200 米。
- 2、距杭州东站 7.6 公里，打车约 20 元，也可乘坐 1 号线到打铁关地铁站转乘 5 号线地铁在东新园站 A 出口。
- 3、距萧山国际机场 30 公里，打车约 100 元。也可从萧山国际机场站乘坐 1 号线到打铁关地铁站转乘 5 号线在东新园站 A 出口，全程约 1 小时 17 分钟。